



検査センター職員を順次紹介していくコーナーです。私たちは「顔の見える検査センター」を目指しています。先生方のご意見・ご感想をぜひお聞かせ下さい。

♥ 105人目



の だ ますみ
野田 真澄
コールセンター所属
勤続 8 か月

私の笑顔を支える仲間たち

入所してまだ1年にも満たないのですが、職場にもすっかり慣れ、毎日“笑顔で”電話応対ができている自分に気づきます。それは居心地のよい職場環境に恵まれているからかもしれません。

困ったときには先輩方に助けてもらっています。また、集配員さんたちにもよくしてもらっているので、あまり不安を感じるようなことはありません。

そんな状況の中で働いているため、自然と笑顔で電話応対できているのだと思います。かつて医療関係の仕事をしていた経験もあり、専門用語にはある程度慣れていますが、ご利用医療機関数が多く、集配コースも複雑なので、それらを正確に覚えるのには苦労しています。

これからも丁寧で思いやりのある電話応対に努めていきます。

真打？登場 ♠ 106人目



よしやま かすみ
義山 勝巳
業務課所属
勤続 苦節？年

魑魅魍魎(ちみもうりょう)が跋扈(はっこ)する

似顔絵とは違い、若かりし頃の“間寛平”に瓜二つと言われる集配無二の三十代(?)ですが、高い見識と博覧強記の知識で、五十代に見られます。

集配先では色々と質問を受けるので、『総合検査案内』を熟読し、咀嚼し、斟酌し、理解に日々費やし、ようやく47頁。しかしながら、実際のところ周章狼狽(しゅうしょうろうばい)（あわてふためくこと）しており、ご迷惑をお掛けしています。

禍福は糾える縄の如し、いつも感謝の念を絶やさず、女性に対してはニュートラルですが、時に軽挙妄動により嫌われることも…。

15年以上もスポーツクラブに通い詰めています。昔のように身体が動かぬ歯痒さから、会社のソフトボール部ではライパチ（ライト8番）かBench warmerが定位置です。そろそろ、晴耕雨読の生活にシフトしようとする昨今です。