

江波地域包括支援センター



地域包括支援センターとは、地域で暮らす高齢者の相談窓口です。

広島市から委託を受け、**神崎・舟入・江波学区を担当**しています。

「介護保険のことを聞きたい」「健康を維持したい」等、**介護や保健・医療・福祉等の相談に対応し、住み慣れた地域で安心して暮らせるよう支援**します。

また、「詐欺の被害に合った」「財産の管理に自信がない」といった、**高齢者の権利や財産等の不安について、権利擁護に関する制度の紹介等を行います。**

地域を支える活動を紹介

江波地域包括支援センターでは地域のサロン等で、「消費者被害についての勉強会」を実施しています。最近実施した2つのサロンでの様子をご紹介します。

「江波東2丁目・衣羽老人クラブ高齢者交流サロン・敬老会」で広島県中央警察署の方に特殊詐欺、消費者被害について講演をして頂きました。高齢者相談窓口をしてい

て、お金に関する詐欺の被害や、不審者が高齢者宅を訪ねるなどの相談を受けることが多くなってきているのを感じています。防犯機能付きの電話の設置や玄関の施錠をすること、また、お金のことで電話がかかってきたら振り込まないなど、日頃からご家族や近所の方々と気にかけることで被害を未然に防ぐことができると一緒に学ばせてもらいました。



10月7日(土) えんがわカフェで第一生命株式会社の方を講師に迎えて、ライフサイクルゲームという人生ゲームのような教材を使って、楽しく消費者被害について勉強しました。クイズ等を通して具体的なトラブルについて、被害にあったのでは？と思ったときなどの相談先について、教えて頂きました。参加者からは、「騙されたのが、ゲームで良かった～」との声があり、楽しみながら勉強する事が出来ました。



～消費者被害に遭わない為に 気を付けていますか？～

色々な詐欺被害等が起こっています！

・還付金詐欺

役所等を名乗り「お金が返ってくる」との電話が増加中。
還付金の申請のために ATM へ行く事はありません。
個人情報も聞かれても、答えないようにしましょう。

・キャッシュカード詐欺

警察官や銀行職員等と偽って電話をかけ、キャッシュカードが不正に利用されていると説明し、手続きを口実に自宅訪問した際にカードをすり替える。
警察官や銀行職員が訪問して暗証番号を聞いたり、キャッシュカードを封筒に入れさせることはありません

・老人ホーム等の入居権詐欺

「高齢者施設の入居権に当選しました」などと持ち掛ける不審な電話がかかる事があります。この様な電話は詐欺です。話は聞かず、電話を切りましょう。

他にも様々な手口での詐欺被害が起こっています。

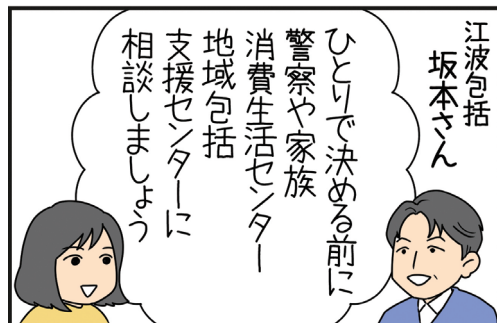
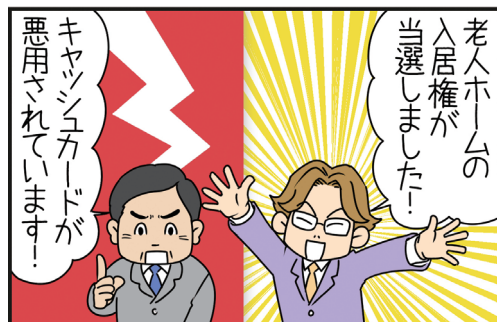
自分は大丈夫と思っても、知らない間に被害に遭う事があります。色々な情報を得る事で被害を未然に防ぐことにも繋がります。地域のサロン等で消費者被害防止の講座等があれば、是非参加してみてください。

日常生活でもしかして・・・や万が一、被害に遭ってしまった場合は、警察・消費生活センター・地域包括支援センター等にご相談ください。

地域包括がいく!!

作 者：山田 奈穂

ブログ：<http://naho2010.blog103.fc2.com/>



☆問い合わせ先☆ お気軽にお問い合わせください

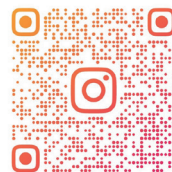
広島市江波地域包括支援センター

TEL: 296-4833 (受付時間: 8:30~18:00)

土日祝日・年末年始も休まず開所しております。

訪問に出て不在のことがあります。来所の際にはお電話でご確認ください。

Instagram開設しました!



@EBAHOUKATSU

気象館通りから見える
この看板が目印

